

# インターネットに関わる訪問サポート

職場ではこんな人も働いています

- 営業
- 事務
- 技術
- 企画

### この仕事のキーワード

- ケーブルテレビ
- インターネット
- IT
- 情報
- 訪問サポート

### こんな人に向いています

- 人と話すのが好き
- 人の役に立ちたい
- ネットの利用環境に興味がある
- 新しいものが好き
- ガジェットが好き
- デバイスが好き



## 生活に欠かせないインターネットを快適につなぐためサポートします

ケーブルテレビやインターネットのご契約者様がより良い環境で利用できるように設置している機器の状態を確認したり、電波の飛び具合を確認したりします。一番大切なのはお客様の困りごとをしっかりと聞き取るということです。わからない状態で問い合わせをいただく場合は、お客様も伝え方に苦労していると思います。自分の考えを押し付けず丁寧に聞き取ることで、求められていることをサポートできるよう努めています。

入社5年目 菊地さん

### 私がこの仕事に就いたきっかけ

中・高校生の頃はちょうど電子化が進み、インターネットの成長が始まっていく時期でした。これからもっと生活に必要な存在になると感じ、ITインフラに興味を持ちました。大学では情報工学を学び、ソフトウェアの勉強をしていました。

## インターネットに関わる訪問サポートの仕事内容

### 利用開始時のサポート

インターネットやケーブルテレビの利用を開始する前に光ケーブルを引き込む工事を行います。その際、工事担当者と一緒に、設置機器の移行などをサポートしたり、使い方の説明をしたりします。住まい環境によって工事方法もさまざまなので状況に合わせて工事をします。



### 既加入者へのサポート

「テレビの映りが悪い」「インターネットの速度が遅い」などの環境を改善するためのサポートをします。電話対応のほか、実際の環境を確認するため、訪問も行います。



### 機器の在庫チェック

ケーブルやWi-Fiルーターなどお客様のところへ設置する機器の準備をします。在庫を確認し、不足している場合は発注します。



### 必要な資格・スキル

- 普通自動車第一種免許



## 株式会社ニューメディア (NCV福島センター)

福島市御山字一本松17丁目1番地1 TEL/0120-173-577

創業/1986年6月 従業員数/27名(グループ全体230名)

支店/米沢センター、函館センター、新潟センター



会社見学 OK



## 株式会社ニューメディア (NCV福島センター) ではこんな仕事をしています

### 河川や道路状況を配信するライブカメラ

福島市を中心に幹線道路・主要交差点・河川に定点カメラを40カ所以上設置し、24時間リアルタイムで放送しています。交通状況や災害時の河川の状況などを確認できます。テレビだけでなく外出先ではスマートフォンでも視聴可能です。自治体とも連携しX(旧Twitter)の情報も発信。デジタルネイティブではない方にも情報を届けられる環境を提供しています。



### アプリ

#### 「ロコテレ」を開発

全国のケーブルテレビ局が制作した番組を視聴できるアプリ「ロコテレ」を開発・運営しています。グルメ情報など地元ならではのローカルな情報を紹介しているので、旅行の時には情報収集ツールとして活用できます。また、テレビを使わなくてもスマートフォンで地域のニュースをいち早くキャッチすることができます。



### 設備構築・メンテナンス

高速で安定したインターネットを提供するため、福島市内に独自の光回線を設けています。快適な接続環境を維持できるように、回線を管理する設備を構築し、運用しています。



## 小・中学校や避難所にもNCVのインターネット回線を提供しています

NCVではICT教育向上のため、福島市と「NCVの光インターネット回線に関する協定」を締結。小・中学校にインターネット回線を提供しています。市役所や避難所にもWi-Fiやデジタルサイネージを提供。授業で快適にインターネットが使える環境を整えたり、防災・生活情報を配信したり、皆さんの生活が豊かになるようなサービスを作っています。

